

インターネットを使って 解決方法を検索してみよう。

## インターネットにおける検索とは

- インターネット上で目的とするウェブページや情報などを検索すること。
- ・ 以下の検索語入力欄に調べたいものを入力するとインターネット上で検索できる。





・ よく使うものとしては以下

Google: <a href="https://www.google.co.jp/">https://www.google.co.jp/</a>

Yahoo: <a href="https://www.yahoo.co.jp/">https://www.yahoo.co.jp/</a>

## 試しに検索してみよう

- · 検索ツールの検索語入力欄にMUSICヘルプデスクと入力してみよう
- MUSICヘルプデスクのホームページへのリンクがすぐに表示される。





## トラブル時の有効な利用方法

- ・ 先程まで試したことと同じ要領で、自分が困ったことを検索語入力欄に入力してみよう (例.インターネットに接続できない / Wordが開けない 等)
- ・解決できない場合、最初に入力した項目+スペース+現在の状況 というように 細かく入力してみよう(例.インターネットに接続できない 大学 Wi-Fi)
- ・ 検索する際の文言を変えてみても、検索結果が変わったりするため、色々試し てみてください

## それでも解決できない時は…

- · パソコン関連の質問についてはMUSICヘルプデスクへお越しください!
- ・ いらっしゃる際は、質問内容とご自身でやってみたことを合わせてお話いただけると、ヘルプデスクの人間が同じことをやらないで済むので、解決しやすくなります!